

## АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### «Управление бизнес-процессами»

Дисциплина «Управление бизнес-процессами» является частью программы бакалавриата «Экономика (общий профиль, СУОС)» по направлению «38.03.01 Экономика».

#### **Цели и задачи дисциплины**

Цель – формирование базовых знаний в сфере управления бизнес-процессами; развитие умений моделирования и анализа бизнес-процессов в организации; совершенствование навыков анализа и расчета показателей бизнес-процессов, планирования и внедрения корректирующих действий по улучшению бизнес-процессов в условиях цифровой трансформации экономики. Задачи: • Изучение теории управления бизнес-процессами, методов моделирования и описания бизнес-процессов, технологий улучшения бизнес-процессов; • Формирование умения анализировать и моделировать бизнес-процессы; • Формирование умения применять технологии улучшения бизнес-процессов, контролировать бизнес-процессы и проводить мониторинг показателей бизнес-процессов; • Формирование навыков анализа и расчета показателей бизнес-процессов, планирования и внедрения корректирующих действий по улучшению бизнес-процессов..

#### **Исследуемые объекты дисциплины**

• Процессный подход в управлении бизнес-процессами; • Подходы к моделированию и проектированию бизнес-процессов; • Инструменты диагностики бизнес-процессов..

### Объем и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		7	
1. Проведение учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) в форме:	72	72	
1.1. Контактная аудиторная работа, из них:			
- лекции (Л)	32	32	
- лабораторные работы (ЛР)			
- практические занятия, семинары и (или) другие виды занятий семинарского типа (ПЗ)	36	36	
- контроль самостоятельной работы (КСР)	4	4	
- контрольная работа			
1.2. Самостоятельная работа студентов (СРС)	72	72	
2. Промежуточная аттестация			
Экзамен			
Дифференцированный зачет	9	9	
Зачет			
Курсовой проект (КП)			
Курсовая работа (КР)			
Общая трудоемкость дисциплины	144	144	

### Краткое содержание дисциплины

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
7-й семестр				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Раздел 2. Моделирование и проектирование бизнес-процессов	16	0	18	36
<p>Тема 4. Моделирование бизнес-процессов. Понятие моделирования процессов. Основные классы моделей бизнеса: статические и динамические модели. Характеристика статических моделей бизнеса: основные направления применения и примеры. Характеристика динамических моделей бизнеса: основные направления применения и примеры в логистике. Задачи и основные области моделирования бизнес-процессов при совершенствовании логистических систем: совершенствование организационных структур управления логистикой в компании, планирование персонала, проектирование систем контроллинга логистики, внедрение информационных систем, внедрение передовых логистических концепций / технологий.</p> <p>Тема 5. Инструменты диагностики бизнес-процессов. Этапы разработки программы аудита процессов, планирование аудитов, формулировка целей и задач, проектирование отчета о проведении аудита. Мониторинг и контроль параметров процесса. Анализ процессов. Методы анализа. Выбор путей устранения проблем. Внедрение корректирующих и предупреждающих действий. Планирование работы по улучшению процессов. Технологии улучшения процессов.</p> <p>Тема 6. Совершенствование и оценка целесообразности реорганизации бизнес-процессов (в логистике). Основы аудита бизнес-процессов в логистике. Модели зрелости бизнес-процессов в логистике. Аудит и определение направлений совершенствования бизнес-процессов в логистике на основе бенчмаркинга. Аудит и определение направлений совершенствования бизнес-процессов в логистике на основе функционально-стоимостного анализа. Аудит и определение направлений</p>				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
совершенствования бизнес-процессов в логистике на основе SCOR-модели. Аудит и определение направлений совершенствования бизнес-процессов в логистике на основе LEAN-SIX SIGMA. Симптомы «дисфункциональности» процессов. Выбор подходов к совершенствованию бизнес-процессов в логистике. Основные подходы к оценке целесообразности реорганизации бизнес-процессов (в логистике).				
Раздел 1. Процессный подход в управлении бизнес-процессами	16	0	18	36
<p>Тема 1. Место процессов логистики в управлении цепями поставок. Управление организацией на основе бизнес-процессов. Система показателей для управления процессами. Теория процессного подхода и этапы внедрения процессного подхода в организации. Анализ основных подходов к определению «бизнес-процесс».</p> <p>Тема 2. Основные подходы к моделированию бизнес-процессов. Принципы идентификации и определения границ бизнес-процессов. Основные средства описания бизнес-процессов. Компоненты бизнес-процессов. Иерархическая структура бизнес-процессов: понятие декомпозиции, основные принципы декомпозиции. Основные подходы к моделированию бизнес-процессов: «функциональный» (сетевой) и «сквозной». Функциональный подход к моделированию бизнес-процессов: предпосылки, этапы, приемы, инструменты, достоинства и недостатки. «Сквозной» подход к моделированию бизнес-процессов: предпосылки, этапы, приемы, инструменты, достоинства и недостатки. Расхождения моделей бизнес-процессов, идентифицированных на основе «функционального» и «сквозного» подходов. Интеграция подходов.</p> <p>Тема 3. Регламентация бизнес-процессов организации . Комплексная регламентация процессов. Структура и содержание шаблона для регламентации. Методология ARIS.</p>				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Разработка системы показателей процесса. Моделирование системы, модель организационной структуры, структуры данных. Основы функционального моделирования. IDEF-модели, принципы построения и ограничения. Модели основных и вспомогательных процессов. Взаимосвязь моделей между собой. Карты процессов организации.				
ИТОГО по 7-му семестру	32	0	36	72
ИТОГО по дисциплине	32	0	36	72